



Защита детей:
Что может сделать
управление по делам
молодёжи

Вопросы и ответы

DAS JUGENDAMT.

УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ молодёжи
Поддержка, которая всегда к стати.

DAS JUGENDAMT.

УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ молодёжи
Поддержка, которая всегда кстати.



Выходные данные

Ответственный редактор издания: Федеральный комитет земельных управлений по делам молодёжи; при федеральном управлении по социальным вопросам, по делам молодёжи и обеспечению земли Рейнланд-Пфальц; почтовый ящик 2964; 55019 Майнц

Редакция и оформление:

АГ общественная деятельность федерального комитета управлений по делам молодёжи (BAG)

По состоянию на: апрель 2013

Фотографии: федеральный комитет земельных управлений по делам молодёжи (BAG), город Бохум, новая тема

Дорогие читатели и читательницы,

большинство детей растут в обстановке, в которой их защищают и оберегают. Как правило, это родители, которые заботятся о своих детях и дают все, чтобы они выросли сильными и уверенными в себе личностями.

Иногда дети оказываются в серьезной беде, переживают насилие и пренебрежительное отношение внутри семьи, и их развитию угрожает опасность. Возможно, из-за забот родителей дети выпадают из поля зрения. Возможно, подростки, не выдерживая больше давления, бросают школу или убегают из дома.

В подобных случаях родители нуждаются в помощи и поддержке, чтобы они снова смогли с полной ответственностью заботиться о своих детях. В таких ситуациях детям и подросткам также нужен кто-то, кто мог бы встать на их сторону, вступить за их права и эффективно защитить их от насилия и пренебрежительного отношения.

Обоими данными вопросами и занимаются управления по делам несовершеннолетних. Различными способами они оказывают поддержку родителям в воспитании. Также они активно по собственной инициативе заботятся о детях и подростках, если их развитию что-либо угрожает. Это нелёгкая задача. Как организована работа в сфере защиты детей управления по делам несовершеннолетних, мы расскажем в этой небольшой брошюре.

Какова задача управления по делам несовершеннолетних в рамках работы по защите детей?

Дети относятся к своим родителям, ...

Это родители, которые наилучшим образом знают своих детей и благополучие которых им глубоко безразлично. Поэтому наша конституция – Основной Закон – гарантирует родителям право на воспитание.

→ Управление по делам несовершеннолетних оказывает лучшую защиту детям, если эта помощь укрепляет заботу родителей о своих детях и поддерживает их.

О воспитании можно много спорить. На вопросы о том, что является здоровой едой, сколько времени может выдержать ребенок перед телевизором без вреда для здоровья, когда ребенок сможет выполнить что-то самостоятельно – есть различные ответы. При возникновении подобных вопросов родители пытаются прийти к решению вместе с детьми. Никто не хочет, чтобы в подобные дискуссии вмешивалось государство.

Поэтому Основной Закон предоставляет матерям и отцам в формировании воспитания детей большую свободу действий. Они решают, какие ценности они будут прививать детям, какую школу будет посещать ребенок, как они, к примеру, хотели бы оформить совместные права на опеку ребенку после развода.

→ Поскольку воспитание является задачей тяжелой, родители имеют право прибегать к различной помощи и поддержке. Управление по делам несовершеннолетних несет ответственность за то, чтобы была возможность получить эту поддержку и по месту жительства.

... но дети не принадлежат своим родителям.

К правам родителей относятся и их обязанности. Родители должны заботиться о том, чтобы были удовлетворены основные жизненно важные потребности их детей – например, питание, медицинское обслуживание, безопасное жилье, надежное окружение.

И они не должны нарушать права своих детей. Если родители будут серьёзно пренебрегать ответственностью за воспитание детей или избегать её, государство – в лице представляющего его управления по делам несовершеннолетних – должно защитить детей и подростков.

→ Управление по делам несовершеннолетних должно реагировать на каждый сигнал о том, что девочкам или мальчикам возможно угрожает опасность и активно защитить их от опасности.



Das Jugendamt. Управление по делам несовершеннолетних

- помогает родителям с информацией, дает советы и оказывает помощь в вопросах воспитания – также если при воспитании не все идет гладко.
- является местом контакта для детей и молодежи. В трудных ситуациях они могут попросить совет, и управление по делам несовершеннолетних при необходимости обеспечит их временно надежной крышей над головой.
- реагирует на каждый сигнал о том, что детям и подросткам возможно угрожает опасность. Если возникнет вопрос «Что делать?», управление по делам несовершеннолетних будет выполнять роль основного контактного лица.
- активно сближается с семьей и организывает помощь и защиту, как только детям будет что-либо угрожать в их развитии. В трудных ситуациях управление может предложить семье широкий спектр помощи по снижению нагрузки и оказанию поддержки.



Для того, чтобы опеспечить детям здоровое и безопасное детство, в управлениях по делам несовершеннолетних реализуют обширную, многоступенчатую систему оказания помощи.

Это распространяется на различные предложения, целью которых является то, чтобы девочки и мальчики росли в безопасности, а опасные ситуации по возможности не возникали вообще: от практической поддержки в критические моменты до конкретных мероприятий, чтобы суметь эффективно защитить детей и молодежь при возникновении угроз.

Поддержка родителей, защита детей

– так можно обобщить правовую задачу управления по делам несовершеннолетних в сфере защиты детей.

Что делает управление по делам несовершеннолетних, чтобы дети росли здоровыми?

Предотвращает возникновение кризисов и угроз.

С помощью множества предложений управление по делам несовершеннолетних придает силы детям, подросткам и родителям, стимулирует и поддерживает их:

Информация

Уже с начала беременности управление по делам несовершеннолетних оказывает поддержку будущим матерям и отцам в вопросах воспитания детей. С помощью руководства для родителей, личного визита после рождения и т.п. управления информируют молодых родителей о том, какие варианты предложений есть у них для здорового развития детей. Различные курсы, например, в семейных учебных центрах дают ответы на конкретные вопросы относительно воспитания детей. Некоторые предложения объясняют молодежи о том, как можно защитить себя от опасностей, исходящих от алкоголя, наркотиков и новых средств распространения информации или от насилия и травли.



Образование и воспитание

Не только родители должны нести ответственность за то, чтобы дети могли расти в хороших условиях. Управление по делам несовершеннолетних разрабатывает много предложений, которые ежедневно необходимы семьям: детские ясли и группы продленного дня в детских садах, молодежные центры и группы продленного дня при школах предлагают детям и подросткам наряду с семьей другие места, где они смогли бы учиться, проверять себя и развивать свое самосознание.

Консультации

Воспитание – это не детская игра, поэтому хорошо, если родители прибегают к советам. Для этого имеются консультационные пункты, горячая линия для экстренных вызовов и социальные службы при управлениях по делам несовершеннолетних. В приемные часы матери и отцы найдут здесь представителей, которые бесплатно и без формальностей дадут совет по вопросам воспитания. Специалисты помогут в том, чтобы конфликты и проблемы не превратились в кризис и насилие. Наши консультации доступны для всех:

- Не только родители и опекуны, но и мальчики и девочки имеют право обратиться со своими вопросами и проблемами в консультационные пункты или управление по делам несовершеннолетних – в критических ситуациях есть возможность того, чтобы информация не дошла до родителей.
- Для лиц, воспринимающих различные сигналы как опасность, управление по делам несовершеннолетних также предлагает консультацию, чтобы они лучше оценили ситуацию и смогли помочь заинтересованным в этом детям.

Помощь в воспитании

Иногда будни угнетают так, что разговоров оказывается недостаточно. В подобных ситуациях у родителей есть право на помощь в воспитании. Это может быть социально-педагогическая семейная помощь, поддерживающая несколько часов в неделю в организации будничной жизни. Это может быть и лицо, осуществляющее уход или (временное) размещение ребенка или подростка в патронатную семью или приют.

В целом ситуация выглядит следующим образом: управления по делам несовершеннолетних планируют и организуют, то, какая помощь и предложения непосредственно являются целесообразными и необходимыми, и финансируют их. Сами услуги предлагаются затем представителями управления и независимыми исполнителями (такими как, например, не коммерческие объединения или церковные учреждения).



Что делает управление по делам несовершеннолетних, если дети подвергаются угрозам, требующим безотлагательного решения?

Эффективно защищает детей и подростков.

Если имеются сигналы того, что благополучию и развитию ребенка или подростка может что-то навредить, управление по делам несовершеннолетних должно помочь защитить их.

Оно имеет правовую задачу реагировать на сигналы и, как правило, связаться с семьей и

с ребенком. Это означает также, что в Вашу дверь может позвонить незваный гость.

Однако, родители имеют право, самостоятельно решать вопросы воспитания, принимать или отклонять помощь.

Однако у этого права есть все же свои границы, если ввиду этого возникает опасность для ребенка. При получении соответствующих сигналов о том, что ребенок или подросток находится в беде, управление по делам несовершеннолетних взвешивает между необходимой защитой ребенка и правами родителей. При небрежном отношении и жестоком обращении защита ребенка всегда на первом месте.

В каждом отдельном случае нужно ответить на следующие вопросы:

- Насколько острой и серьезной является опасность для ребенка?
- Что требуется срочно предпринять, чтобы ребенку длительное время не могли нанести вред?
- И какие действия – а при необходимости также вмешательство в права родителей – необходимы для этого и являются оправданными?

Как действует управление по делам несовершеннолетних, зависит окончательно от вопроса, будут ли родители принимать участие в том, чтобы ситуация улучшилась в пользу детей.

Защита детей и подростков путем оказания поддержки родителям.

Если родители готовы самостоятельно изменить что-либо, чтобы их дети были снова защищены, в распоряжении имеется полный спектр услуг в виде помощи по организации поддержки и снижению нагрузки.

В критических ситуациях необходимо обязательно согласовать с родителями то, что они должны сделать для детей, а также проконтролировать, например, визиты к врачу, ежедневное посещение детского сада или школы, регулярный прием пищи.



А если родители не принимают участие? Решение принимает семейный суд.

Если родители не хотят принимать помощь и если, несмотря на поддержку, не могут в достаточной мере позаботиться о своих детях, меры должно также принять управление по делам несовершеннолетних. При возникновении опасности, требующей решительных действий, управление может самостоятельно в короткий срок организовать – также против воли родителей – необходимую помощь для ребенка: сотрудники управления могут временно поместить ребенка в безопасное место, отвести ребенка к детскому врачу и т.д.

Однако принципиальным остается право родителей распоряжаться обеспечением медицинского обслуживания и местожительства своих детей. Управление по делам несовершеннолетних не имеет право ограничивать права родителей – это может сделать лишь семейный суд. Если родители отказываются от необходимой помощи, управление по делам несовершеннолетних должно подключить суд по вопросам семьи.

При личном разговоре с родителями суд по вопросам семьи сначала ищет решение для ребенка и пытается побудить родителей принять поддержку. Семейный суд также может обязать матерей и отцов принять помощь и принять решение относительно родительских прав и будущего местожительства ребенка.

Управление по делам несовершеннолетних поддерживает семейный суд и принимает участие в беседах и процессе. Он рассказывает о ситуации в семье и развитии ребенка или подростка и предлагает соответствующую помощь. Суд по вопросам семьи регулярно проверяет, являются ли мероприятия эффективными и в дальнейшем необходимыми.



Тяжелые ситуации

Могут возникнуть ситуации, в которых ребенку несомненно понадобится помощь и поддержка извне, однако, родители отклоняют это, но и тем временем не переступают порог возникновения угрозы для ребенка, чтобы суд по вопросам семьи не ограничил родительские права.

Такие ситуации являются очень сложными для работников управлений по делам несовершеннолетних и всех других участников.

Поэтому: забота о детях касается всех – дети и подростки всегда нуждаются в таких специалистах при школах, детских садах, врачебных кабинетах и по соседству, которые серьезно отнесутся к их беде и правильно воспримут сигналы. Особенно в таких ситуациях необходимы люди, которые подвигнут родителей на то, чтобы принять помощь, и избавят детей от страха перед управлением по делам несовершеннолетних.



Как работает управление по делам несовершеннолетних в сфере защиты детей?

Защита детей – очень комплексная задача. Сигналы и высказывания детей редко бывают однозначными: Когда ребенок действительно упал? Когда синяки, ссадины или гематомы – следствия жестокого обращения и побоев?

Чтобы удалось защитить детей, а у специалистов было правильное понимание сигналов, побуждающих их к действию, предусмотрены основные положения, из которых исходят управления по делам несовершеннолетних при принятии каких-либо мер:

Преимущество: поддержка родителей

Лучшая защита детей – это сильные родители. Поэтому управление по делам несовершеннолетних даже в опасных ситуациях в первую очередь уделяют внимание тому, что родители (еще) в состоянии сделать и мотивирует их на то, чтобы взять на себя заботу об их детях. Вместе с родителями специалисты ищут решения и предоставляют необходимую помощь и поддержку.

Цель: добровольность

Управление по делам несовершеннолетних – это партнер в воспитании детей. Поэтому оно ориентируется на добровольное принятие помощи. Если родители, дети и подростки сами хотят что-то изменить, шансы на успех в оказании помощи возрастают.

Контакт с управлением по делам несовершеннолетних иногда воспринимается родителями как контроль или недоверие. Для специалистов трудность заключается в том, чтобы так организовать контакт с матерями, отцами, детьми и подростками, чтобы они принимали необходимые предложения о поддержке как помощь и соглашались с ними по собственным убеждениям.

Вовлечение матерей, отцов, детей и подростков

Установление контакта с детьми и родителями, интересы которых затрагиваются, стоит на первом месте. В чем они видят проблемы и трудности, в чем – причины этого? Что на их взгляд должно измениться, чтобы дети снова хорошо чувствовали себя в семье? И что они могут сделать для этого сами?



Сформировать себе общую картину

Чтобы суметь оценить, подвержен ли ребенок угрозе, специалистам нужна общая картина жизни в семье. Они беседуют с родителями, детьми и подростками, посещают их дома, связываются с лицами, контактирующими с детьми, например, в детских садах или школах.

Что угнетает ребенка? Замечают ли родители существующие проблемы, хотят ли они что-либо изменить и могут ли они принять помощь? Какие способности, лица, силы в семье или в их окружении защищают детей?

Сотрудничество нескольких специалистов

Успешная защита детей зависит от того, удалось ли сформировать правильную картину сложившейся в семье ситуации и найти наиболее удачный способ решения для ребенка.

Один человек не сможет с этим самостоятельно справиться. Поэтому основной принцип действия в управлении по делам несовершеннолетних - обсуждать каждый отдельный случай в команде. Таким образом гарантируется, что будет рассмотрено большое количество точек зрения с учетом специализированных знаний. Специалистам постоянно требуется подтверждать, и проверять свои точки зрения и решения с коллегами.



Четко структурированные меры

Дети и подростки, матери и отцы, мужчины и женщины – все они должны уметь полагаться на профессиональную работу управления по делам несовершеннолетних. Разработанные специальные методики работы в управлениях по делам несовершеннолетних определяют, как поступать при получении сигналов о возникновении опасности для благополучия детей.

К примеру, сюда относится следующее:

- каждое сообщение проверяется и документируется,
- специалисты, как правило, формируют свое собственное мнение о том, как чувствует себя ребенок дома,
- оценки специалистов опираются на такие основные социально-педагогические инструменты, как оценочные листы, направляющие вопросы или отправные точки,
- многие специалисты оценивают ситуацию вместе и совещаются по поводу возможных методов решения.

Как управление по делам

несовершеннолетних развивает

сферу защиты детей?

Управления по делам несовершеннолетних непрерывно работают над совершенствованием качества их работы в сфере защиты детей.

- Во многих управлениях по делам несовершеннолетних специалисты анализируют, насколько удачной оказалась помощь, чтобы из данного процесса сделать выводы на будущее.
- Сотрудники и сотрудницы управлений по делам несовершеннолетних регулярно посещают курсы повышения квалификации.
- Управления по делам несовершеннолетних организуют совместную работу и мероприятия вместе с органами здравоохранения, школами, полицией, судами и т.д., чтобы установить надежную связь с детьми, подростками и семьями.
- Они создают возможности для родителей, детей и подростков высказывать жалобы, чтобы извлечь урок из этого опыта.

Управления по делам несовершеннолетних являются двигателем для непосредственной защиты детей, оказывая тем самым поддержку, которая всегда кстати.

DAS JUGENDAMT.

УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.

Поддержка, которая всегда кстати.

Управление по делам несовершеннолетних – это координационный центр и центральный орган в сфере защиты детей. Как управления по делам несовершеннолетних организуют свою работу в сфере защиты детей? В данной брошюре Вы узнаете всю полезную информацию об основах, деятельности и порядке работы управлений по делам несовершеннолетних.



Печать местного управления по делам несовершеннолетних: